

# Tabla de Contenido

**No se puede descargar el filamento de MMU1**  
..... 3

Paso 1 - Retire los racores Festo ..... 4

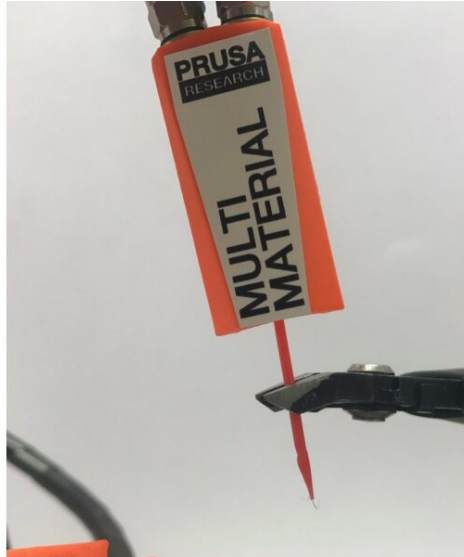
Paso 2 - Compruebe el filamento en el tubo de  
enfriamiento ..... 4

Paso 3 - Comprueba la entrada suave del  
filamento ..... 5

Paso 4 - Filamento atascado debajo del  
multiplexer ..... 5



# No se puede descargar el filamento de MMU1

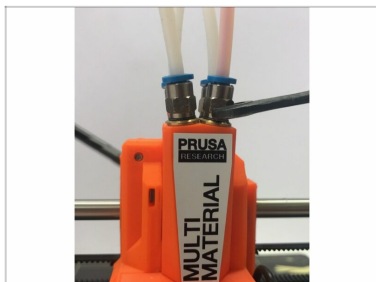


[help.prusa3d.com/g109171](https://help.prusa3d.com/g109171)

Escanea el código QR para ver la última versión de este capítulo.

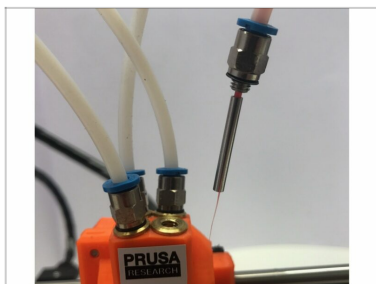


## PASO 1 Retire los racores Festo



- Retire los racores Festo del multiplexer.
- ⓘ Utilice el lado de 8 mm de la llave, que forma parte del kit de actualización.

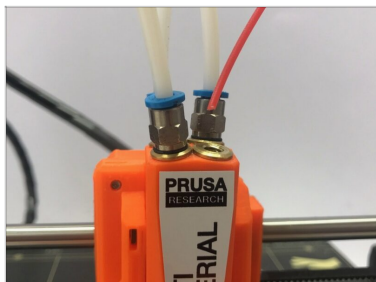
## PASO 2 Compruebe el filamento en el tubo de enfriamiento



- En caso de que el filamento se atasque en el tubo de enfriamiento, tira del tubo de enfriamiento del filamento con una fuerza suave.
- Si los filamentos no se pueden quitar con una fuerza suave, usa un encendedor para calentar ligeramente el tubo de enfriamiento y con unos alicates extrae el tubo de enfriamiento del filamento.

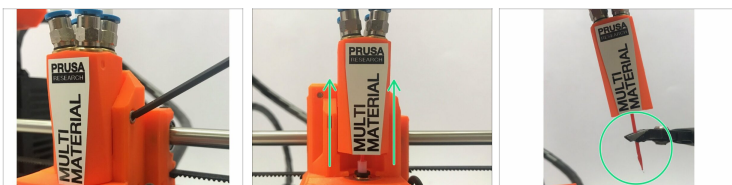
No se puede descargar el filamento de MMU1

### PASO 3 Comprueba la entrada suave del filamento



- ◆ Usando un trozo de filamento, asegúrese de que el filamento pueda pasar al tubo de PTFE sin ninguna resistencia
- ⓘ Debería poder insertar libremente al menos 60 mm de filamento.
- ◆ Verifica las 4 entradas.

### PASO 4 Filamento atascado debajo del multiplexer



- ◆ Quita el tornillo que sujeta el multiplexer en su lugar.
- ◆ Desliza el multiplexer hacia arriba para sacar el filamento de la boquilla.
- ⓘ Precalienta la boquilla en caso de que el filamento esté atascado en la boquilla.
- ◆ Corta el extremo del filamento.
- ◆ Montar el multiplexer y descarga el filamento.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

