Obsah

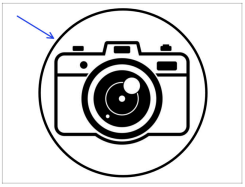
Jak zabalit CORE One L pro vrácení zpět 3
Krok 1 - Úvod 5
Krok 2 - Původní balicí materiál 6
Krok 3 - Předpoklady 7
Krok 4 - Nářadí potřebné pro tento návod 8
Krok 5 - Příprava tiskárny 9
Krok 6 - Odstranění držáku cívky 10
Krok 7 - Odpojení kamery Buddy3D 11
Krok 8 - Zajištění vyhřívané podložky 12
Krok 9 - Odstranění LCD panelu 13
Krok 10 - Příprava dílů: Výplň LCD panelu 14
Krok 11 - Zajištění LCD panelu (část 1.) 15
Krok 12 - Zajištění LCD panelu (část 2.) 16
Krok 13 - Zajištění osy X 17
Krok 14 - Zajištění dvířek 18
Krok 15 - Balení příslušenství 19
Krok 16 - Přidání spodního kartonu 20
Krok 17 - Umístění tiskárny do krabice 21
Krok 18 - Zalepení krabice s tiskárnou 22
Krok 19 - Zajištění krabice na tiskárnu 23
Krok 20 - Zalepení hlavní krabice 24

Jak zabalit CORE One L pro vrácení zpět

help.prusa3d.com/g980145

Naskenujte QR kód pro nejnovější verzi kapitoly.

KROK 1 Úvod



- Tento návod vás provede kroky k zabalení tiskárny Prusa CORE One L pro vrácení.
- **Tiskárna PRUSA CORE One L musí být vrácena v původním, kompletním balení**, včetně všech krabic, pěnových výplní a kartonových vložek, ve kterých jste tiskárnu obdrželi.
- Nezapomeňte si pozorně přečíst každý krok! Barvy na šestihranných odrážkách odpovídají značkám na fotografiích.
- Kontaktujte naši **zákaznickou podporu** a proti fotografiím balení obdržíte přepravní štítek.

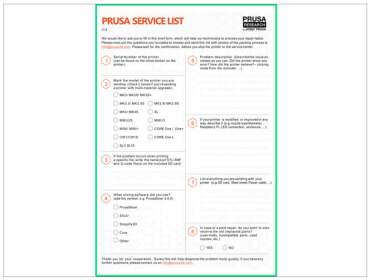
⚠ Balení s tiskárnou je těžké! Požádejte dalšího člověka, aby vám pomohl s jeho manipulací.

- Pořiďte fotografii postupu balení pokaždé, když na obrázku u daného kroku uvidíte ikonu fotoaparátu.

KROK 2 Původní balicí materiál

- K zaslání tiskárny PRUSA CORE One L zpět budete potřebovat dvě originální krabice, šest originálních pěnových vložek a pět kartonových vložek. Ujistěte se, že máte všechny tyto věci:
- Postranní pěnové vložky (4x)
- Ochranná pěna dveří
- Ochrana panelu LCD
- Kartonové vložky (3x)
  Tyto kartonové vložky nejsou pro zaslání tiskárny zpět povinné.
- Kartonové vložky pro osu X (2x)
  Pokud je nemáte, použijte libovolné dva kusy kartonu. Jejich velikost musí být 14,5 cm x 31 cm.
- Hlavní krabice
- Krabice od tiskárny

KROK 3 Předpoklady



Než začnete tiskárnu balit, vytáhněte telefon nebo fotoaparát a vyfoťte ji před zabalením a během něj.

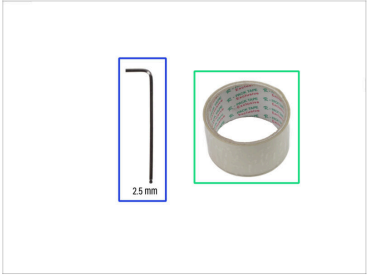
Fotografie zabalené tiskárny jsou zapotřebí k potvrzení, že bylo při přepravě vše řádně zajištěno. Slouží jako důkaz pro případ, že by se tiskárna během přepravy poškodila.

- **Sériové číslo tiskárny se nachází vlevo.** Ujistěte se, že je nálepka se sériovým číslem umístěna na zadní straně tiskárny. Pokud tam není, ihned kontaktujte podporu.
- Nálepka vpravo je sériové číslo kamery Buddy3D. Toto sériové číslo není pro zákaznickou podporu relevantní.
  - Upozorňujeme, že ne všechny verze tiskárny PRUSA CORE One L obsahují kameru Buddy3D.
- Stáhněte si **Prusa Servisní list PDF** a formulář vyplňte. Shrňte problém, aby naši technici mohli tiskárnu rychleji opravit.

Servisní list lze upravovat přímo z prohlížeče a měl by být zaslán spolu s fotografiemi procesu balení.

Při vyplňování servisního listu neodkazujte na chat nebo e-mailovou korespondenci! Vypište souhrn problémů, které se u vás vyskytly.

KROK 4 Nářadí potřebné pro tento návod



- **Pro tento návod si připravte:**
  - 2,5mm inbusový klíč
  - Scotch páska
  - Stahovací páska (4x)

Pokud nemáte po ruce žádné stahovací pásky, můžete použít dvě šňůrky nebo gumičky.

KROK 5 Příprava tiskárny

- Otevřete menu ***Ovládání -> Pohyb osy -> Pohyb osy Z*** a posuňte vyhřívanou podložku až dolů.
- Na zadní straně tiskárny přepněte vypínač napájení na OFF (symbol "O").
- Odpojte kabel napájení.
- Vyjměte USB disk z LCD a odložte jej stranou.

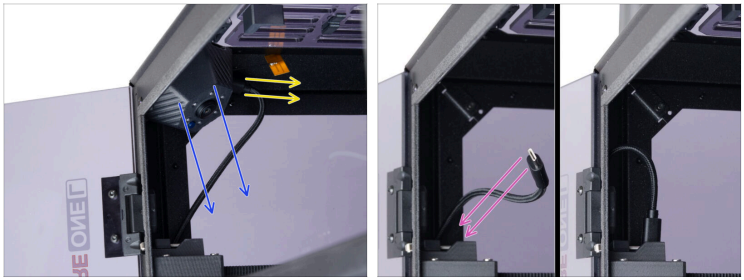
ⓘ **Odeslání tiskárny k opravě:** Napájecí kabel a jednotka USB nemusí být součástí balení.

ⓘ **Zaslání tiskárny na výměnu nebo vrácení:** Musí být přiložen kabel a USB disk. Pokud je budete zahrnovat, odložte je zatím stranou.

KROK 6 Odstranění držáku cívky

- Otočte držák cívky proti směru hodinových ručiček.
- Vytáhněte díl Spool-hodler z dílu Puck-universal a odložte jej stranou.
  - **Odeslání tiskárny k opravě:** Není nutné přikládat držák cívky.
  - **Odeslání tiskárny k vrácení peněz nebo výměně:** V balení musí být držák cívky.

KROK 7 Odpojení kamery Buddy3D



ⓘ Pokud máte **verzi PRUSA CORE One L Critical Infrastructure**, můžete tento krok přeskočit.

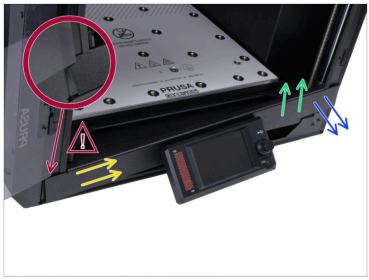
- Odpojte USB-C kabel kamery z kamery Buddy3D.
- Vytáhněte kameru Buddy3D z tiskárny. Na místě ji drží magnety.
- Vložte kabel USB-C do krytu v rámečku tiskárny.
  - **Odeslání tiskárny k opravě:** Kamera Buddy3D nemusí být zahrnuta, pokud se jí přímo netýkají vaše problémy.
  - **Odeslání tiskárny k vrácení peněz nebo výměně:** Kamera Buddy3D musí být přiložena. Prozatím ji odložte stranou.

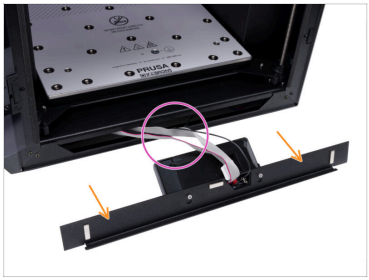
KROK 8 Zajištění vyhřívané podložky

- Odstraňte tiskový plát, pokud odesíláte tiskárnu k opravě.
- **Odeslání tiskárny do opravy:** tiskový plát nemusí být součástí balení, vyjměte jej
- **Odeslání tiskárny k výměně nebo vrácení:** K zásilce přiložte **nepoužitý** tiskový plát. Můžete jej ponechat připevněný k vyhřívané podložce.
- Vyhřívanou podložku zajistěte na místě pomocí 2,5mm inbusového klíče a tří šrobů M3x20.

  ⚠ **Před odesláním tiskárny zpět je nutné pevně přišroubovat vyhřívanou podložku!**
- Ujistěte se, že všechny tři šrouby M3x20 zajišťují vyhřívanou podložku na místě.

KROK 9 Odstranění LCD panelu





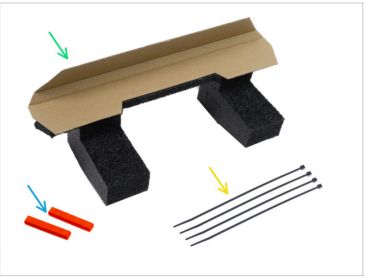
- Zvedněte pravou stranu panelu LCD tak, aby se výstupek na panelu vyháknul z tiskárny.

  ⚠ **Při demontáži panelu LCD dávejte velký pozor, abyste nepoškodili dvířka.**

- Jakmile je pravá strana uvolněna, jemně ji přitáhněte k sobě.
- Posuňte LCD panel doprava, aby se uvolnila levá strana.
- Vyjměte panel LCD a umístěte jej podle fotky na pracovní desku.
- V následujících krocích neustále **dbejte na to, abyste nepoškodili žádný z kabelů LCD nebo za ně netahali.**

KROK 10 Příprava dílů: Výplň LCD panelu

Jak zabalit CORE One L pro vrácení zpět



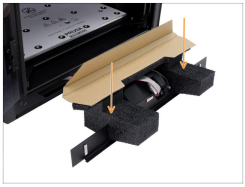
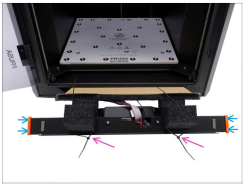
- Tiskárny dodané po březnu 2026 měly větší pěnovou vložku a neměly LCD panel zajištěný stahovacími páskami. **Pokud máte aktualizovanou pěnovou vložku, stahovací pásky nepotřebujete.**
- Pro následující kroky si připravte:
  - Ochrana panelu LCD
  - Ochrana rohů LCD panelu (2x)
  - Stahovací pásky (4x)

Pokud nemáte po ruce žádné stahovací pásky, můžete k připevnění kartonu kolem LCD použít dvě šňůrky nebo gumičky.

V případě, že nemáte výplň LCD panelu.

- Odstraňte dva šrouby M3x10 z panelu LCD. Odpojte kabely od LCD a odložte jej stranou, abyste jej později mohli zabalit spolu s ostatním příslušenstvím.

KROK 11 Zajištění LCD panelu (část 1.)

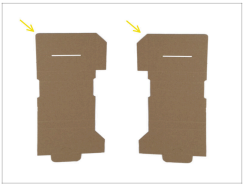
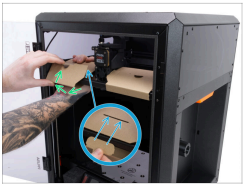
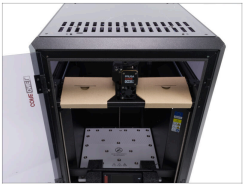
- Připevněte pěnovou a kartonovou výplň k panelu LCD.
- Na každý konec LCD panelu připevněte ochranu rohů.
- Spojte dvě stahovací pásky a omotejte je kolem LCD panelu a polstrování LCD panelu.

  ⓘ Připomenutí: Pokud máte aktualizovanou verzi pěnového polstrování LCD, jak bylo zmíněno v předchozím kroku, nemusíte používat stahovací pásky.
- Otočte LCD panel a vložte levou stranu za závitovou tyč uvnitř tiskárny.
- Zvedněte pravou stranu panelu LCD a zasuňte jej za závitovou tyč na pravé straně.

KROK 12 Zajištění LCD panelu (část 2.)

- Jakmile se pravá strana panelu dostane za závitovou tyč, spusťte ji.
- Zajistěte kartonovou vložku LCD panelu na místě tak, že ji zasunete do mezery ve spodní části tiskárny.
- Vsuňte pěnovou vložku pod vyhřívanou podložku, aby držela na místě.
- Zajistěte, aby nebyly zkroucené ploché kabely LCD.

KROK 13 Zajištění osy X

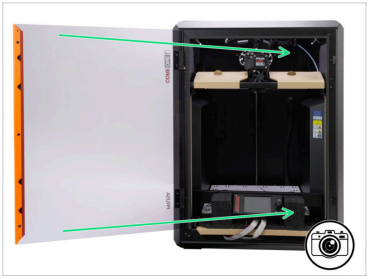




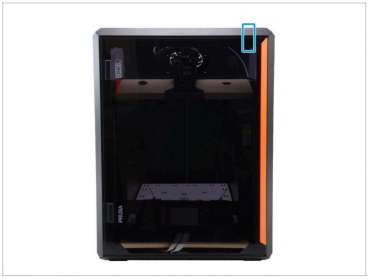
- Připravte kartonové vložky pro osu X. Použijte stejnou orientaci jako na fotografii, protože tak budou umístěny v tiskárně.
- Obalte kartonovou vložku kolem předního panelu a osy X. Zasuňte klapku do otvoru a zajistěte ji na místě.
- Zasuňte chlopeň do otvoru a zajistěte ji na místě.
- Stejným způsobem zajistěte i druhou stranu.

Pokud nemáte kartonové vložky pro osu x, použijte dva libovolné kusy kartonu:

- Rozměry musí být 14,5 cm x 31 cm.
- Omotejte je kolem předního panelu a osy X. Připevněte je na místo pomocí lepicí pásky.

KROK 14 Zajištění dvířek





- Před zavřením dvířek pořiďte fotografii zajištěné osy X a zajištěného LCD.
- Zavřete dvířka.
- Zajistěte horní část dveří lepicí páskou, aby se nemohly otevřít.

KROK 15 Balení příslušenství

Takto zabalte příslušenství pouze v případě, že vracíte tiskárnu bez cívky filamentu! Pokud vracíte filament, vložte jej do krabice místo příslušenství. O tom, jak ho zabalit, vás budeme informovat později.

- Vložte následující díly do krabice od Prusamentu nebo krabice podobné velikosti. **Krabice by měla mít přibližně 23 cm na šířku, 21 cm na délku a 8 cm na výšku.**
  - Držák cívky
  - Kamera Buddy3D je zabalená v plastovém sáčku/papíru/bublinkové fólii
  - Nástroje
  - Tvrzená tryska 0,4 mm
  - USB disk
  - Napájecí kabel

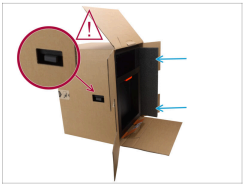
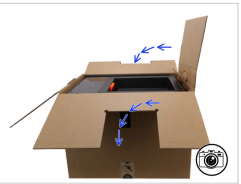
Pokud jste LCD z předního panelu odstranili, zabalte jej do igelitového sáčku/papíru/bublinkové fólie a také jej vložte do krabice.

KROK 16 Přidání spodního kartonu

Spodní karton není nezbytný pro zaslání tiskárny zpět. Pokud jste jej vyhodili, zasunutí tiskárny do krabice bude v dalším kroku o něco obtížnější.

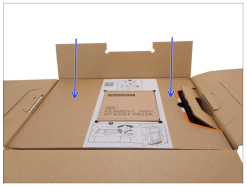
- Nadzvedněte tiskárnu na straně bez dílu Puck-universal pro držák cívky, jak je znázorněno na fotografii.
- Zasuňte spodní karton pod tiskárnu až na doraz. Dbejte na to, aby se karton dostal i pod nožičky.
  - Zvedněte karton a zasuňte jej pod tiskárnu. (Volitelné)
- Postavte tiskárnu na spodní karton.

KROK 17 Umístění tiskárny do krabice

- Zatlačte tiskárnu na spodním kartonu zcela do boxu.
- **Make sure the Wi-Fi module is on the correct side,** protruding from the cutout in the side of the box.
- Přidejte pěnovou vložku, abyste ochránili dvířka.
- Opatrně otočte krabici s tiskárnou na spodní stranu, jako vidíte na fotografii.

KROK 18 Zalepení krabice s tiskárnou



- Vložte krabici po Prusamentu s příslušenstvím/filamentem.

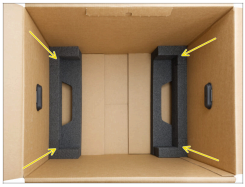
  ⓘ Pokud jste do krabice místo příslušenství zabalili filament, v následujícím kroku vám ukážeme, jak zabalit příslušenství.

- Umístěte horní kartonovou vložku do tiskárny. Upozorňujeme, že tato vložka není nezbytná pro zaslání tiskárny zpět.

  ⓘ Pokud nemáte horní kartonovou vložku, vyplňte prázdný prostor kolem krabičky s příslušenstvím zmačkaným papírem. Krabička se nesmí pohybovat.

- Zavřete krabici s tiskárnou, ujistěte se, že vypadá stejně jako na poslední fotografii, a pomocí lepicí pásky ve zvýrazněné oblasti ji zalepte.

KROK 19 Zajištění krabice na tiskárnu



- Vložte dvě boční pěnové vložky do hlavní krabice, jak je znázorněno na fotografii.
- Pomocí úchytů na krabici s tiskárnou ji zvedněte z pracovní plochy a opatrně ji vložte do hlavní krabice.
- Ujistěte se, že krabice správně zapadá do pěnových vložek na dně.
- Nahoru přidejte dvě boční pěnové vložky. Ujistěte se, že jsou umístěny tak, jak je znázorněno na fotografii.
- Vložte prostřední kartonovou část. Pokud vracíte nějaké další tiskové pláty nebo trysky, vložte je sem.
- Pokud se vám nepodařilo zabalit příslušenství do krabice dříve, umístěte je do těchto drážek v horní pěnové výplni. Ujistěte se, že je veškeré příslušenství zajištěno.

KROK 20 Zalepení hlavní krabice

- Hlavní krabici zalepte na zvýrazněných místech několika vrstvami lepicí pásky.
- Jakmile budou fotografie procesu balení schváleny a obdržíte štítek pro vrácení zásilky, připojte jej sem.
- Přemisťujte hlavní krabici za madla po stranách.

⚠ POZOR: Balík je objemný a těžký - manipulujte s ním opatrně!

ⓘ Kontaktujte naši **zákaznickou podporu** a proti fotografiím balení obdržíte přepravní štítek.

- Dobrá práce. Úspěšně jste zabalili tiskárnu PRUSA CORE One L k vrácení.

Notes:

Notes:

Notes:

Notes: