

Tabla de Contenido

Embalaje de la impresora i3 para devolución -

| | |
|--|----------|
| Material de embalaje original | 3 |
| Paso 1 - Introducción | 5 |
| Paso 2 - Antes de empezar | 6 |
| Paso 3 - Material de embalaje original | 7 |
| Paso 4 - Colocación del acolchado del extrusor | 8 |
| Paso 5 - Asegurando el extrusor con bridas (parte 1) | 9 |
| Paso 6 - Asegurando el extrusor con bridas (parte 2) | 10 |
| Paso 7 - Colocación de la impresora en su caja | 11 |
| Paso 8 - Sellando la caja | 12 |
| Paso 9 - ¡Terminado! | 13 |

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje original



help.prusa3d.com/g230463

**Escanea el código
QR para ver la última
versión de este
capítulo.**



PASO 1 Introducción



- Esta guía describirá cómo preparar y embalar tu impresora para devolverla o repararla utilizando el material de embalaje que suministramos con las impresoras ensambladas.
- ⚠ **Asegúrate de haber leído la información adicional que se encuentra en antes de continuar.**
- ⓘ ¡Asegúrate de leer cada paso con atención! Los colores de las viñetas hexagonales corresponden a los marcadores de las fotos.
- Si no tienes el material de embalaje original y estás proporcionando el tuyo, utiliza la guía .
- 📌 Si estás enviando con la actualización de múltiples materiales, embala esto de antemano. Se añadirá durante el proceso de embalaje.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje original

PASO 2 Antes de empezar

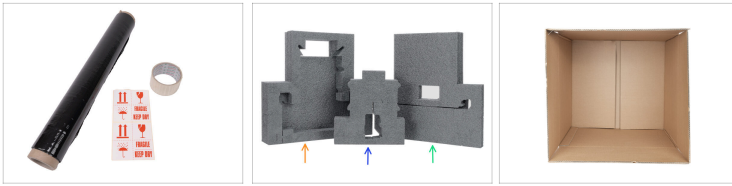


- i** Antes de comenzar a embalar, saca tu teléfono o cámara y toma fotografías de la impresora antes y durante el proceso de embalaje.
- ◆** Comprueba que la etiqueta del número de serie está presente en el marco de la impresora. Si no está, contacta con soporte de inmediato.
- ◆** Descarga el https://www.prusa3d.com/downloads/others/PrusaServiceList_EN.pdf y rellénalo. Resume el problema para que nuestros técnicos reparen tu impresora con mayor rapidez.

 - i** El formulario de reparación se puede editar directamente desde el navegador y se debe enviar junto con imágenes del proceso de embalaje.
- ⚠** Al rellenar la lista de reparación, no te refieras al chat ni a la correspondencia por correo electrónico. Escribe un resumen de los problemas que estás experimentando.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje original

PASO 3 Material de embalaje original



❖ **Aquí describiremos el material de embalaje requerido:**

🟡 Rollo de plástico

🟠 Símbolo de frágil: se puede descargar desde aquí.

🟢 Cinta de embalaje

⚠️ **You can have a white version of the padding at home. It doesn't matter at all, the procedure is the same.**

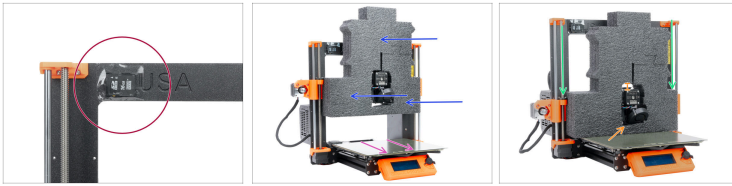
📄 Además de esto, necesitas la caja original y el material de acolchado. El material de acolchado tiene tres piezas, cada una con su propio uso:

🟠 Acolchado inferior

🟡 Acolchado del extrusor (en caso de que no tengas este acolchado, pasa al Paso 5)

🟢 Acolchado superior

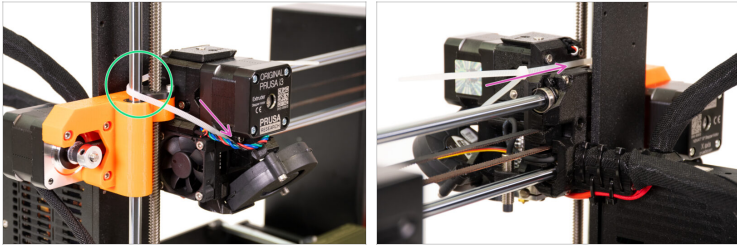
PASO 4 Colocación del acolchado del extrusor



- i** No es necesario asegurar los componentes con bridas cuando se usa el material de acolchado original.
- ◆** Sujeta con cinta adhesiva la tarjeta SD al marco. ¡Asegúrate de que los archivos gcode y STL de la impresión que causó problemas están almacenados en ella!
- ◆** Empuja la base calefactable al frente de la impresora (a la altura del panel LCD)
- i** ¡La lámina de acero debe colocarse en la impresora durante el envío!
- ◆** Coloca el acolchado del extrusor sobre el mismo.
- ◆** Con la mano, gira las varillas en Z roscadas en sentido antihorario (CCW) para bajar el acolchado hasta que se detenga sobre la base.
- ◆** Be sure, that the extruder nozzle is slightly pushed into the extruder padding.

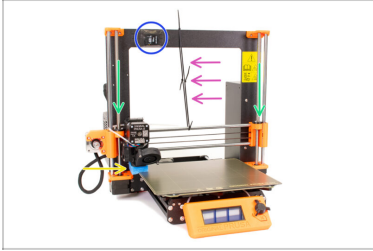
Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de
embalaje original

PASO 5 Asegurando el extrusor con bridas (parte 1)



- i** Utiliza los pasos 5 y 6 para asegurar el extrusor sólo si no tiene el acolchado del extrusor.
- Guía la brida alrededor de la varilla lisa del eje Z.
- Guía la brida por **debajo** del cable del motor del extrusor y el sensor de filamento.
- ⚠** ¡Asegúrate de que la brida no apriete ningún cable! Pueden causar daños en tránsito.

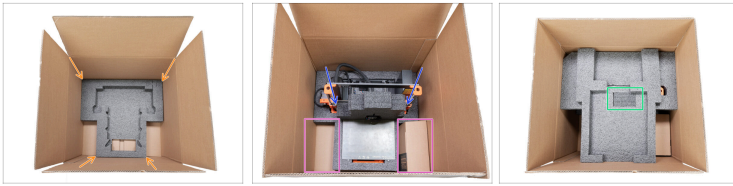
PASO 6 Asegurando el extrusor con bridas (parte 2)



- ◆ Coloque un trozo de espuma debajo de la boquilla.
 - ◆ Baje el eje X atornillando a mano ambas varillas roscadas del Z en sentido antihorario (CCW).
 - ⓘ La boquilla debe estar asentada en la espuma y no debe ser posible bajar más el eje X.
 - ◆ Une las bridas para crear una cadena que se extienda alrededor de la varilla lisa superior del eje X y la parte superior del marco XZ.
 - ◆ Pega la tarjeta SD al marco. ¡Comprueba que el gcode y STL de la impresión que causó problemas están almacenados en ella!
- ⚠ ¡La tarjeta SD no debe estar en el módulo LCD durante el transporte!

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de
embalaje original

PASO 7 Colocación de la impresora en su caja



- Coloca el *acolchado inferior* en la caja.
- Coloca la impresora en la caja, encima del *acolchado inferior* .
- Si vas a enviar la Actualización multi-material junto con la impresora, colócala en el espacio al lado del módulo LCD.
- Coloca el *acolchado superior* . Asegúrate de que el *acolchado del extrusor* pase por el orificio en el acolchado.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje original

PASO 8 Sellando la caja



- i** Antes de sellar la caja, asegúrate de haber documentado el proceso de embalado, enviarlo a nuestro departamento de envíos y recibir su aprobación.
- !** Los daños que se produzcan en envíos no aprobados son responsabilidad del remitente.
- ◆** Cierra la caja y séllala con cinta adhesiva en la parte superior **en ambas direcciones**.
- ◆** Envuelve la caja en plástico (film transparente) para hacerla más resistente y protegerla de cualquier daño causado por el agua.
- ◆** Coloca la etiqueta "Fragil" en al menos dos lados de la caja.

PASO 9 ¡Terminado!



➤ ¡Eso es todo para el proceso de embalado! Continúa enviando un correo electrónico a nuestro departamento de envíos, proporcionando imágenes del proceso de embalaje y la lista de reparaciones.

ⓘ Puedes ponerte en contacto con el departamento de envío respondiendo a su correo electrónico inicial o simplemente enviando un correo electrónico a info@prusa3d.com.

➤ Una vez aprobado el proceso de embalaje, recibirás una etiqueta de envío para la devolución.
