

Table des matières

Emballage de l'imprimante i3 pour le retour -

Matériel d'emballage personnalisé	3
Étape 1 - Introduction	5
Étape 2 - Prérequis	6
Étape 3 - Outils et matériaux nécessaires	7
Étape 4 - Fixation du plateau chauffant	8
Étape 5 - Fixation de l'extrudeur	9
Étape 6 - Fixation de l'axe X	10
Étape 7 - Mise en place de l'imprimante dans sa boîte	11
Étape 8 - Ajout des accessoires	12
Étape 9 - Fermeture de la boîte	13
Étape 10 - C'est terminé !	14

Emballage de l'imprimante i3 pour le retour - Matériel d'emballage personnalisé



help.prusa3d.com/g229861


**Scannez le QR code
pour afficher la
dernière version de
ce chapitre.**




ÉTAPE 1 Introduction




- Ce guide explique comment préparer et emballer votre imprimante pour le retour ou la réparation à l'aide du matériel d'emballage que vous avez fourni.

 **Assurez-vous d'avoir lu les informations supplémentaires trouvées dans Emballer une imprimante i3 pour la renvoyer avant de continuer.**

 Assurez-vous de lire attentivement chaque étape ! Les couleurs sur les points hexagonaux correspondent aux marqueurs sur les photos.

- Si vous avez le matériel d'emballage d'origine, veuillez utiliser le guide Emballage de l'imprimante i3 pour le retour - Matériel d'emballage d'origine.

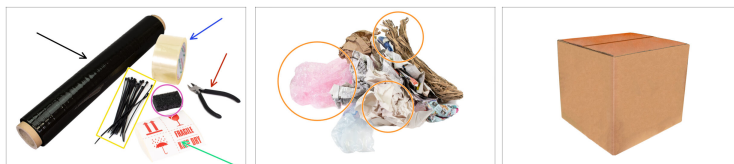
 Si vous envoyez avec la mise à niveau Multi Material, emballez-la au préalable. Elle sera ajoutée pendant le processus d'emballage.

ÉTAPE 2 Prérequis



- i** Avant de commencer à l'emballer, sortez votre téléphone ou votre appareil photo et prenez des photos de l'imprimante avant et pendant le processus d'emballage.
- ◆** Assurez-vous que l'autocollant du Numéro de série est présent sur le cadre de l'imprimante. S'il n'est pas présent, veuillez contacter le support tout de suite.
- ◆** Téléchargez le PDF Prusa Service List et remplissez le formulaire. Résumez le problème pour permettre à nos techniciens de réparer plus rapidement votre imprimante.
- i** La liste de service peut être modifiée directement à partir du navigateur et doit être envoyée avec des images du processus d'emballage.
- ⚠** Lorsque vous remplissez la liste de service, ne vous référez pas au chat ou à la correspondance par e-mail ! Rédigez un résumé des problèmes que vous rencontrez.

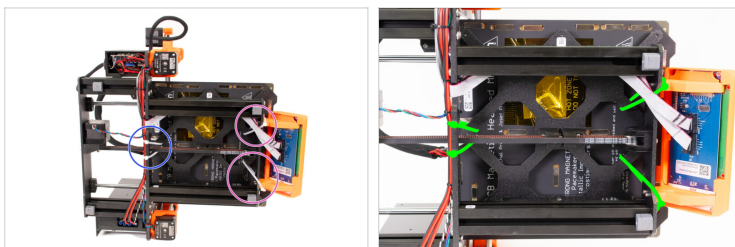
d'emballage personnalisé
ÉTAPE 3 Outils et matériaux nécessaires



- Colliers de serrage de toutes les couleurs (10-15 pièces - plus de 150 mm/6 pouces de long)
- Cutter
- Ruban d'emballage
- Film plastique
- Morceau de mousse : 50 × 100 × 100 mm / 2 × 4 × 4 pouces.
- Matériau de rembourrage comme de grands morceaux de papier froissé, du papier bulle ou du carton.
 - **Les morceaux de polystyrène ou le papier finement déchiqueté ne conviennent pas comme matériau d'emballage.** 540 x 510 x 475 mm (Hauteur) / 21,5 × 20 × 18,5 pouces.
- Autocollant fragile - Peut être téléchargé ici.
- **Dimensions du carton : 540 x 510 x 475 mm (Hauteur) / 21,5 × 20 × 18,5 pouces.**

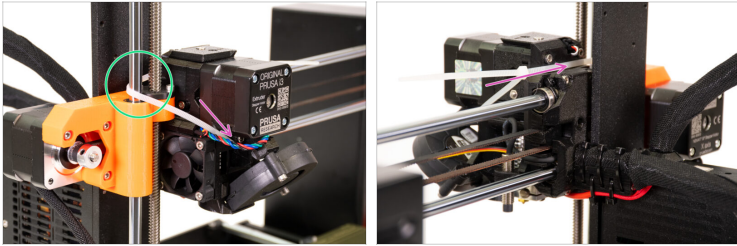
d'emballage personnalisé

ÉTAPE 4 Fixation du plateau chauffant



- ◆ Fixez l'avant du Y-carriage à la plaque avant du cadre de l'axe Y de l'imprimante
 - ⚠ Assurez-vous de faire passer les colliers de serrage **en-dessous** des câbles LCD (rehaussés de vert sur la deuxième photo) ! Ils peuvent causer des dommages pendant le transport.
- ◆ Fixez l'arrière du Y-carriage au châssis de l'axe XZ de l'imprimante. Utilisez deux colliers de serrage, comme indiqué sur la photo.

d'emballage personnalisé
ÉTAPE 5 Fixation de l'extrudeur



- ◆ Utilisez des colliers de serrage pour fixer l'extrudeur aux tiges de l'axe Z.
 - ◆ Faites passer le collier de serrage autour de la tige lisse de l'axe Z.
 - ◆ Faites passer le collier de serrage **en-dessous** du fil du moteur de l'extrudeur et du capteur de filament.
- ⚠ Assurez-vous que le collier de serrage ne pince aucun fil ! Ils peuvent causer des dommages pendant le transport.

ÉTAPE 6 Fixation de l'axe X



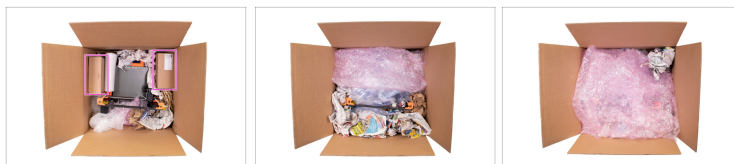
- ◆ Placez un morceau de mousse sous la buse.
 - ◆ Abaissez l'axe X en vissant les deux tiges filetées de l'axe Z dans le sens antihoraire à la main.
 - ⓘ La buse doit être placée dans la mousse et il ne doit pas être possible d'abaisser davantage l'axe X.
 - ◆ Reliez les colliers de serrage ensemble pour créer une chaîne qui s'étend autour de la tige lisse **supérieure** de l'axe X et du haut du cadre XZ.
 - ◆ Collez la carte SD sur le cadre. Assurez-vous que le G-code et le STL de l'impression qui a causé des problèmes sont stockés dessus !
- ⚠ La carte SD ne doit pas être dans le module LCD pendant le transport !

ÉTAPE 7 Mise en place de l'imprimante dans sa boîte



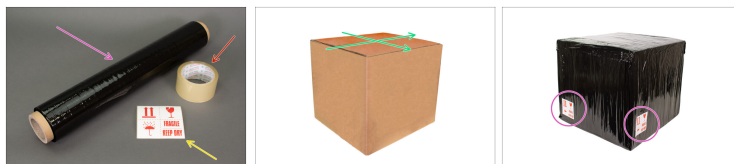
- Placez un morceau de carton assez grand pour couvrir le fond de la boîte
 - Ajoutez ensuite un morceau de rembourrage
 - Ajoutez l'imprimante dans la boîte et remplissez l'arrière et les côtés de l'alimentation et du boîtier de la RAMBo avec du rembourrage.
- ⚠ **N'utilisez PAS de cacahuètes d'emballage (granulés de mousse), de polystyrène ou de papier finement déchiqueté ! Ceux-ci ne conviennent pas pour sécuriser l'imprimante pendant le transport.**
- Large pieces of styrofoam can break into smaller pieces during transport, rendering them unsuitable.

ÉTAPE 8 Ajout des accessoires



- Placez la boîte d'accessoires d'un côté du plateau chauffant et le filament de l'autre.
- Si vous envoyez la mise à niveau Multi Material avec l'imprimante, placez-la dans l'espace sur le côté du module LCD.
- Ajoutez du rembourrage supplémentaire devant l'écran LCD.
- Remplissez tout l'espace restant de la boîte avec du matériau de rembourrage, en vous assurant qu'il est rempli de tous les côtés.
- ① Le matériau de rembourrage peut déborder légèrement tant que l'imprimante reste dans la zone de la boîte. Le rembourrage peut être compressé, l'imprimante ne le peut pas.

ÉTAPE 9 Fermeture de la boîte



- i** Avant de sceller la boîte, assurez-vous d'avoir documenté le processus d'emballage et de l'avoir envoyé à notre service d'expédition pour référence.
- !** Les dommages survenant aux envois non documentés sont susceptibles d'être couverts par l'expéditeur.
- Fermez la boîte et scotez-la sur le dessus **dans les deux sens**.
- Vous pouvez envelopper la boîte dans du film plastique (film alimentaire) pour la rendre plus solide et la protéger de tout dégât des eaux.
- Placez l'étiquette Fragile sur au moins deux côtés de la boîte. Assurez-vous que les flèches sur les étiquettes pointent vers le haut de la boîte.

ÉTAPE 10 C'est terminé !



➤ C'est tout pour le processus d'emballage ! Envoyez un e-mail à notre service d'expédition, en fournissant des photos du processus d'emballage et la liste de service.

ⓘ Vous pouvez contacter le service d'expédition en répondant à leur e-mail initial ou simplement en envoyant un e-mail à info@prusa3d.com.

➤ Une fois le processus d'emballage approuvé, vous recevrez une étiquette d'expédition pour le retour.
